



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Qualitäts-Coach

Wir bestätigen

**Eva Pauser**

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum Qualitäts-Coach  
ServiceQualität Deutschland.

Mit diesem Zertifikat ist die Teilnehmerin berechtigt, die Grundlagen und  
Seminarinhalte in ihrem Unternehmen anzuwenden und einen entsprechenden  
Antrag zur Erlangung der Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I zu  
stellen.

Der Titel Qualitäts-Coach ist persönlich an die Teilnehmerin gebunden und kann  
nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Koblenz, den 20.03.2012

Dr. Achim Schloemer  
Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

